

## Retourbeleid shoes & styles

### Retourneren doe je zo

Niet helemaal blij met je bestelling? Geen probleem! Je kunt je bestelling binnen 14 dagen, zolang het ongedragen is en in de originele verpakking zit, op eigen kosten terugsturen.

1. Stuur even een mailtje naar [info@shoesandstyles](mailto:info@shoesandstyles) om je retour aan te melden. Vermeld daarbij je bestelnummer en eventueel een reden.
2. Stop het ongedragen item terug in de originele verpakking mét de originele labels eraan. Gebruik de originele of een andere verzendverpakking voor de verzending. Dé originele schoenendoos is geen verzendverpakking en mag NIET beschreven en/of beplakt worden.
3. Zet het volgende adres duidelijk op de buitenkant van je pakket:  
shoes & styles  
Julianaplein 20  
6641 CT Beuningen
4. Stuur je pakket binnen 14 dagen na je mailtje op. Dit doe je op eigen kosten en risico, dus kies een betrouwbare vervoerder en bewaar je track & trace code goed tot alles is afgehandeld.
5. Hebben we jouw retour ontvangen en ziet alles er goed uit? Dan krijg je binnen 14 dagen je geld terug via dezelfde betaalmethode waarmee je hebt betaald.

Let op: SALE-items, schoenverzorgingsproducten, inlegzolen en Kknekki's kunnen NIET worden geretourneerd.