

Inleiding

Hieronder staan de regels van shoes & styles. Deze gelden elke keer als je onze website gebruikt of iets bij ons bestelt. Belangrijke info, dus lees ze even goed door. Wil je deze voorwaarden later nog eens bekijken? Sla ze dan op of print ze uit.

Artikel 1. Begrippen

- 1.1. **shoes & styles:** Ons bedrijf, gevestigd in Beuningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76877566.
- 1.2. **Website:** Onze website www.shoesandstyles.nl en alle subpagina's.
- 1.3. **Klant:** Jij, de persoon die iets bij ons koopt of een account aanmaakt.
- 1.4. **Overeenkomst:** De afspraken tussen jou en shoes & styles, waar deze voorwaarden onderdeel van zijn.
- 1.5. **Algemene Voorwaarden:** Wat je nu aan het lezen bent.

Artikel 2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, bestellingen en leveringen van shoes & styles. Andere afspraken gelden alleen als we die schriftelijk met je hebben afgesproken.
- 2.2. Als jij andere voorwaarden vermeldt in je bestelling, gelden die alleen als wij daar schriftelijk akkoord mee gaan.
- 2.3. Hebben we naast deze voorwaarden ook nog speciale voorwaarden voor een product of dienst? Dan gelden die ook. Bij verschillen tussen de voorwaarden kun je je beroepen op de gunstigste regel voor jou.

Artikel 3. Prijzen en informatie

- 3.1. Alle prijzen op de website zijn inclusief btw. Als er extra kosten zijn, zoals verzendkosten, laten we dat duidelijk weten voordat je bestelt.
- 3.2. Verzendkosten worden apart vermeld tijdens het bestelproces.
- 3.3. We doen ons best om alle informatie op de website correct te houden, maar typfouten of fouten in prijzen kunnen voorkomen. Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.
- 3.4. Kleuren kunnen afwijken door beeldscherminstellingen. Hier kunnen we niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Artikel 4. Hoe komt een overeenkomst tot stand?

- 4.1. De overeenkomst tussen jou en shoes & styles ontstaat als je ons aanbod accepteert en aan de voorwaarden voldoet.
- 4.2. Bestel je via de website? Dan krijg je per e-mail een bevestiging. Totdat je die hebt ontvangen, kun je de overeenkomst nog annuleren.
- 4.3. Geef je verkeerde gegevens door? Dan wachten wij tot we de juiste info van je hebben.
- 4.4. We mogen onderzoeken of je aan je betalingsverplichtingen kunt voldoen. Op basis daarvan kunnen we een bestelling weigeren of vragen om vooruitbetaling.

Artikel 5. Account aanmaken

- 5.1. Om de website optimaal te gebruiken, kun je een account aanmaken.
- 5.2. Kies een veilige gebruikersnaam en wachtwoord. Jij bent verantwoordelijk voor het geheimhouden van je inloggegevens.
- 5.3. Als iemand anders je inloggegevens gebruikt, zijn wij daar niet verantwoordelijk voor. Zorg dus goed voor je gegevens.
- 5.4. Denk je dat iemand anders je gegevens heeft? Verander je wachtwoord meteen en laat het ons weten.

Artikel 6. Levering van je bestelling

- 6.1. Na je bestelling sturen we je producten zo snel mogelijk op, meestal binnen 1 tot 3 werkdagen.
- 6.2. Soms schakelen we andere bedrijven in om je bestelling te leveren.
- 6.3. Lukt het ons niet om op tijd te leveren? Dan laten we dat weten. Je kunt dan een nieuwe leverdatum kiezen of de bestelling annuleren.
- 6.4. Controleer je bestelling bij ontvangst en meld eventuele gebreken onmiddellijk.
- 6.5. Zodra jouw bestelling is geleverd op het afleveradres, ben jij verantwoordelijk voor de producten.
- 6.6. Is een product niet meer leverbaar? Dan kunnen we een vergelijkbaar product aanbieden. Wil je dat niet? Dan kun je het kosteloos annuleren.

Artikel 7. Retourneren (herroepingsrecht)

- 7.1. Je hebt 14 dagen na ontvangst van je bestelling het recht om deze te retourneren.
- 7.2. Stuur een mailtje naar info@shoesandstyles om je retour aan te melden. Lees het retourbeleid op deze website voor meer informatie.
- 7.3. SALE-items, schoenverzorgingsproducten, inlegzolen en Kknekki's kun je niet retourneren.
- 7.4. De retourtermijn begint de dag nadat je (of iemand die je hebt aangewezen) het product hebt ontvangen.
- 7.5. Retourkosten zijn voor jouw rekening. We geven vooraf een schatting van de kosten als die hoger zijn dan de standaard verzendtarieven.
- 7.6. Behandel het product en de verpakking voorzichtig. Gebruik het alleen zoals je dat in een fysieke winkel ook zou doen.
- 7.7. Is het product beschadigd omdat je er meer mee hebt gedaan dan nodig? Dan kunnen we de schade in rekening brengen.
- 7.8. Je kunt het product terugsturen naar:
shoes & styles
Julianaplein 20
6641 CT Beuningen
We betalen je aankoopbedrag (inclusief eventuele verzendkosten van de heen-zending) binnen 14 dagen terug nadat we het product hebben ontvangen.

Artikel 8. Betalen

- 8.1. Volg de betaalmethoden die we tijdens het bestelproces aangeven. Deze kunnen af en toe veranderen.
- 8.2. Betaal je niet op tijd? Dan krijg je een betalingsherinnering en 14 dagen de tijd om alsnog te betalen. Na die termijn rekenen we wettelijke rente en mogelijke incassokosten.

Artikel 9. Klachten

- 9.1. Heb je een klacht? Bel of mail ons. Onze contactgegevens staan onderaan.
- 9.2. We reageren binnen 14 dagen. Hebben we meer tijd nodig? Dan laten we dat ook weten.

Artikel 10. Garantie

- 10.1. We garanderen dat onze producten voldoen aan de afgesproken kwaliteit.
- 10.2. Heb je een probleem met een product? Laat het ons weten. Als wij de klacht terecht vinden, vervangen we het product, herstellen het of betalen (een deel van) je aankoopbedrag terug.
- 10.3. Op ritsen, gespen, riempjes, glitters, lak en toegevoegde materialen zoals bloemetjes, kraaltjes, studs etc. geven we geen garantie. Eveneens geven wij geen garantie op gebruiksschade aan onder andere neuzen, hakken, zolen en veters.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. Onze verantwoordelijkheid is beperkt tot het bedrag dat je voor je bestelling hebt betaald.

11.2. Indirecte schade, zoals gemiste winst of verlies van gegevens, vergoeden we niet.

11.3. Heb je een probleem? Laat het ons direct weten, zodat we het kunnen oplossen.

Artikel 12. Persoonsgegevens

12.1. We gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Lees de privacyverklaring op deze website voor meer informatie.

Artikel 13. Slotbepalingen

13.1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

13.2. Als de wet niet anders bepaalt, worden eventuele geschillen over deze overeenkomst voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het gebied waar shoes & styles is gevestigd.

13.3. Als een onderdeel van deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijft de rest gewoon geldig. We zullen samen een nieuwe bepaling maken die zo goed mogelijk lijkt op wat oorspronkelijk bedoeld was, binnen de grenzen van de wet.

13.4. Met "schriftelijk" bedoelen we in deze Algemene Voorwaarden ook e-mails, zolang duidelijk is wie de afzender is en de inhoud betrouwbaar is.

Contactgegevens:

shoes & styles

Julianaplein 20

6641 CT Beuningen

Telefoon: +31 (0)24 3007748

E-mail: info@shoesandstyles.nl

KvK-nummer: 76877566

BTW-nummer: NL860821730B01

Heb je vragen of opmerkingen? Neem gerust contact met ons op!